INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITI PER LA RICHIESTA DI RIMBORSI

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati afferente ai Siti Internet descrive il modo in cui **Selecta Italia S.p.A. a Socio Unico**, con sede legale in Reggio Emilia (RE), Via M. Fanti n. 2 e sede operativa in Peschiera Borromeo (MI), Via Milano n. 8/11, P. Iva, codice fiscale e Iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia n. 01870980362 ("**Selecta Italia**"), in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali e altre informazioni degli utenti durante l'utilizzo del sito web ww.ilgustocolsorriso.it, in particolare nell'ambito della General Data Protection Regulation ("GDPR").

1. Categorie di dati personali, scopi del trattamento, base legale e fonte

1.1 Dati Personali attivamente forniti da lei:

Per l'effettuazione del rimborso, Le sarà richiesto di fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, telefono, ed e-mail.
Selecta Italia Spa tratterà tali dati personali al fine di adempiere alla richiesta di rimborso. La comunicazione di tali dati personali è facoltativa. Tuttavia, qualora decida di non comunicare tali dati personali, non Le sarà possibile ricevere il rimborso. La base legale per il trattamento di tali dati personali è relativa all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (Art. 6 lett.b GDPR).
Nel caso in cui si iscriva al servizio newsletter e presti il Suo consenso al ricevimento di newsletter ed al trattamento del Suo indirizzo e-mail per tale finalità, Le sarà richiesto di fornire il Suo indirizzo e-mail. Utilizzeremo l'indirizzo e-mail da Lei fornito per inviarLe regolarmente le nostre newsletter. La comunicazione del Suo indirizzo e-mail è facoltativa. Tuttavia, qualora Lei decidesse di non fornirci il Suo indirizzo e-mail, non potrà ricevere le nostre newsletter. La base legale per il trattamento dei Suoi dati personali per l'invio di newsletter è il Suo consenso (Art. 6 (1) lett. a GDPR).

1.2 Altre informazioni raccolte passivamente:

Oltre ai dati personali da Lei attivamente forniti, il Sito Web può automaticamente raccogliere,trattare e memorizzare determinate informazioni su base pseudonima:

- Informazioni sul dispositivo e sull'utilizzo - che possono includere (i) informazioni specifiche sul dispositivo utilizzato per accedere al Sito Web (inclusi, ma senza limitazione alcuna, modello, sistema operativo, indirizzo IP, lingua, operatore e informazioni simili) e (ii) informazioni sull'utilizzo di caratteristiche, funzioni o notifiche sul dispositivo, per riconoscere l'utente e analizzare le relative tendenze; e
- dati analitici del sito web - come la frequenza con cui un utente utilizza il Sito Web, l'uso aggregato, i dati sulle prestazioni. Utilizziamo i dati analitici del Sito Web al finedi comprendere al meglio la funzionalità e l'uso del nostro Sito Web.

La base legale per questo scopo è rappresentata dai nostri legittimi interessi (Art. 6

(1) lett. F GDPR) che sono i seguenti: monitorare e garantire la prestazione del Sito Web e analizzare le relative tendenze degli utenti, uso e attività durante la navigazione sul nostro Sito Web.

2. Destinatari

2.1 Trasferimento a fornitori di servizi

Selecta Italia può nominare fornitori di servizi esterni, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati per fornire taluni servizi a favore della nostra società, come: fornitori di servizi relativi al sito web, fornitori di servizi di marketing o fornitori di servizi di assistenza IT. Durante la fornitura di detti servizi, i fornitori di servizi esterni potrebbero avere accesso e/o elaborare i Suoi dati personali.
Tali fornitori esterni di servizi saranno soggetti all'obbligo contrattuale di attuare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per salvaguardare i dati personali e trattarli nel rispetto delle istruzioni ricevute.

2.2 Altri destinatari

Alcuni dei nostri colleghi che gestiscono il Sito Web e forniscono servizi IT potrebbero essere dipendenti di altre società del nostro Gruppo. Durante la gestione del Sito Web i nostri colleghi potrebbero avere accesso e/o elaborare i Suoi dati personali. Il rispettivo trasferimento dei suoi dati personali è basato su nostri legittimi interessi quale la trasmissione di dati personali all'interno delle società del Gruppo per fini amministrativi e di supporto. L'accesso è limitato ai colleghi che hanno necessità di venirne a conoscenza.
Selecta Italia può anche trasferire i Suoi dati personali a forze dell'ordine, autorità governative, consulenti legali e consulenti esterni in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati personali. La base legale per detto trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge cui la nostra società è soggetta o è rappresentata da nostri interessi legittimi, come l'esercizio di o la difesa da rivendicazioni legali.

2.3 Trasferimenti internazionali dei dati personali

I dati personali che raccogliamo o riceviamo su di Lei potrebbero essere trasferiti e trattati da soggetti che si trovano all'interno o all'esterno dello Spazio economico europeo ("SEE") e che non forniscono un adeguato livello di protezione dei dati. I paesi riconosciuti per fornire un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista del diritto dell'UE sono: Andorra, Argentina, Canada, Svizzera, Isole Faroe, Guernsey, Stato di Israele, Isola di Man, Jersey, Nuova Zelanda e Repubblica orientale dell'Uruguay. I destinatari negli Stati Uniti possono essere parzialmente certificati ai sensi del Privacy-Shield UE-USA e si ritiene pertanto che forniscano un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista del diritto dell'UE. Nel momento in cui i Suoi dati personali venissero trasferiti in paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della legislazione UE, baseremo il relativo trasferimento su garanzie appropriate, quali le clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea.
Può richiedere una copia di tali garanzie contattandoci ai riferimenti indicati al

successivo Art.
5. L'accesso è limitato ai destinatari che hanno necessità di venirne a conoscenza.

3. Quali sono i Suoi diritti e in che modo può rivendicarli?

Se ha fornito il Suo consenso per qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, può ritirare tale consenso in qualsiasi momento con effetto pro futuro. Tale ritiro non pregiudicherà la liceità del trattamento antecedente al ritiro del consenso.
Ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile, Lei ha il diritto di: richiedere l'accesso aipropri dati personali, richiedere la rettifica dei propri dati personali; richiedere la cancellazione dei propri dati personali, richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali; richiedere la portabilità dei dati e opporsi al trattamento dei propri dati personali. Si prega di tenere in considerazione che i summenzionati diritti potrebbero essere limitati conformemente alla applicabile legge nazionale sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni su questi diritti, si prega di fare riferimento all'Appendice “I Suoi Diritti”.
Lei ha altresì il diritto di presentare un reclamo alla competente autorità di controllo sulla protezione dei dati. Al fine di esercitare i suoi diritti, la preghiamo di contattarci come indicato alsuccessivo Art. 5.

4. Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali?

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe i servizi richiesti. Nel momento in cui Selecta Italia non avrà più necessità di utilizzare i suoi dati personali per dareseguito ad obblighi contrattuali o di legge, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o adotteremo idonee misure per renderli anonimi in modo tale che Lei non possa più essere identificato tramite essi, fatto salvo il caso in cui sia necessario conservare le Sue informazioni, ivi compresi i Suoi dati personali, per garantire il rispetto di obblighi di legge o regolamentari ai quali Selecta Italia è soggetta, p.e. periodi di conservazione obbligatori che possono derivare dalla vigente normativa fiscale, e che solitamente possono prevedere periodi di conservazione finoa 10 anni, o nel caso in cui sia per noi necessario conservare una prova entro i limiti prescrizionalidi legge.

5. Contattaci

Nel caso in cui abbia dubbi o domande concernenti la presente Informativa sulla Protezione deiDati afferente ai Siti Internet, la preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:

Selecta Italia S.p.A. a Socio Unico,
ViaMilano n. 8/11
20068 - Peschiera Borromeo (MI)
E-mail: It-gdpr@selecta.com o scrivici@selecta.com
Pec: pecselectaitalia@pecselectaitalia.it

Appendice: "I Suoi Diritti"

1. Diritto di Accesso

Ha il diritto di ottenere da noi conferma circa il trattamento o meno dei propri dati personali,e, se del caso, di richiedere accesso ai propri dati personali. L'accesso alle informazioni include – tra l'altro – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate, e i destinatari e le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno forniti i dati personali. Adogni modo, questo non è un diritto assoluto ed eventualmente gli interessi di altri soggetti potrebbero restringere il diritto di accesso riconosciuto all'Interessato.
Ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di richiestadi copie ulteriori, potremmo addebitare una tariffa ragionevole a fronte dei costi amministrativi sostenuti.

2. Diritto di Rettifica

Ha il diritto di ottenere da noi la rettifica dei propri dati personali scorretti. In base alle finalità del trattamento, ha diritto a che eventuali dati personali incompleti siano completati, anche attraverso la produzione di una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla Cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali e noi potremmo essere costretti a procedere con tale cancellazione.

4. Diritto alla limitazione del Trattamento

In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere una limitazione al trattamento dei propri dati personali. In tal caso, i relativi dati saranno individuati e potranno essere trattati solo ed esclusivamente per certe finalità.

5. Diritto alla Portabilità dei Dati

In determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere i Suoi dati personali che ha fornito a Selecta Italia, in un formato strutturato, abitualmente utilizzato e computerizzato e potrebbe avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro ente senza alcuna interferenza da parte nostra.

6. Diritto di opposizione

In determinate circostanze, può avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento, sulla base dimotivazioni connesse alla Sua particolare situazione, o nel caso in cui i dati personali venissero trattati per finalità di marketing diretto, al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Selecta Italia, la quale conseguentemente non potrebbe più proseguire con il trattamento di tali dati.
Inoltre, nel caso in cui i Suoi Dati Personali dovessero essere utilizzati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per tale finalità di marketing, compresa la profilazione nei limiti in cui la stessa sia collegata a tale finalita di marketing diretto. In tal caso i Suoi Dati Personali non saranno più trattati da Selecta Italia per tale finalità.