INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITI AL CALL CENTER

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati afferente alle attività di Call Center descrive il modo in cui **Selecta Italia S.p.A. a Socio Unico**, con sede legale in Reggio Emilia (RE), Via M. Fanti n. 2 e sede operativa in Peschiera Borromeo (MI), Via Milano n. 8/11, P. Iva, codice fiscale e Iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia n. 01870980362 ("**Selecta Italia**"), in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali e altre informazioni degli utenti durante le attività di Call Center, in particolare nell'ambito della General Data Protection Regulation ("GDPR").

1. Categorie di dati personali, finalità del trattamento, base legale e fonte

Per effettuare un ordine attraverso il Call Center è necessario che Lei fornisca i Suoi dati personali, indispensabili per il completamento del Suo ordine. Le sarà richiesto di fornire i seguenti dati personali: nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, indirizzo email, numero di telefono e numero cliente, laddove disponibile. Le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto sono obbligatorie, ulteriori informazioni possono invece essere da Lei fornite su base volontaria. La comunicazione dei Suoi dati personali è facoltativa, tuttavia qualora decida di non comunicare i dati personali obbligatori, non sarà in grado di effettuare acquisti tramite il nostro shop online.
Selecta Italia tratta i dati da Lei forniti per prendere in carico, elaborare e completare il Suo ordine. A tal fine potrà trasmettere i Suoi dati di pagamento ai fornitori dei servizi di pagamento da Lei selezionati e, se del caso, alla nostra banca.
La base legale per il trattamento di tali dati personali è il contratto concluso con Lei per gli acquisti effettuati tramite Call Center (Art. 6 (1) lett.b GDPR).
Selecta Italia potrà anche trattare le informazioni fornite per proporLe altri interessanti prodotti presenti nel nostro portfolio. La base legale per il trattamento di tali dati è rappresentata dai seguenti nostri legittimi interessi (Art. 6 (1) lett. f GDPR). In particolare, il legittimo interesse di Selecta Italia consiste nel mantenere attivo il rapporto volontariamente instaurato dal cliente e informare il cliente stesso sulle proprie attività di marketing e vendita diretta, per far conoscere nuovi prodotti e marchi, per presentare offerte, sconti, promozioni, permettendo al cliente di venire a conoscenza di queste opportunità e di decidere, se lo desidera, di trasmettere ulteriori ordini.

Utilizzeremo l'indirizzo e-mail da Lei fornito per inviarLe regolarmente le nostre newsletter. La comunicazione del Suo indirizzo e-mail è facoltativa. Tuttavia, qualora Lei decidesse di non fornirci il Suo indirizzo e-mail, non potrà ricevere le nostre newsletter.
La base legale per il trattamento dei Suoi dati personali per l'invio di newsletter è il Suo consenso (Art. 6 (1) lett. a GDPR).
Pur effettuando analisi e valutazioni necessarie per comprendere meglio le preferenze di acquisto dei clienti rispetto ai prodotti e servizi offerti da Selecta Italia, non è applicato

alcun processodecisionale basato unicamente su un trattamento automatizzato dei dati degli interessati.

2. Destinatari

2.1 Trasferimento a fornitori di servizi

Selecta Italia può nominare fornitori di servizi esterni, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati per fornire taluni servizi a favore della nostra società, come: fornitori diservizi relativi al sito web o allo shop online, fornitori di servizi di marketing o fornitori di servizi di assistenza IT. Durante la fornitura di detti servizi, i fornitori di servizi esterni potrebbero avere accesso e/o elaborare i Suoi dati personali.
Tali fornitori esterni di servizi saranno soggetti all'obbligo contrattuale di attuare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per salvaguardare i dati personali e trattarli nel rispetto delle istruzioni ricevute.

2.2 Altri destinatari

Alcuni dei nostri colleghi che gestiscono il Call Center e forniscono servizi IT potrebbero esseredipendenti di altre società del nostro Gruppo. Durante la gestione del Call Center i nostri colleghipotrebbero avere accesso e/o elaborare i Suoi dati personali. Il rispettivo trasferimento dei suoi dati personali è basato su nostri legittimi interessi quale la trasmissione di dati personali all'interno delle società del Gruppo per fini amministrativi e di supporto. L'accesso è limitato ai colleghi che hanno necessità di venirne a conoscenza.
Selecta Italia può anche trasferire i Suoi dati personali a forze dell'ordine, autorità governative, consulenti legali e consulenti esterni in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati personali. La base legale per detto trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge cui la nostra società è soggetta o è rappresentata da nostri interessi legittimi, come l'esercizio di o la difesa da rivendicazioni legali.

2.3 Trasferimenti internazionali dei dati personali

I dati personali che raccogliamo o riceviamo su di Lei potrebbero essere trasferiti e trattati da soggetti che si trovano all'interno o all'esterno dello Spazio economico europeo ("SEE") e che non forniscono un adeguato livello di protezione dei dati. I paesi riconosciuti per fornire un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista del diritto dell'UE sono: Andorra, Argentina, Canada, Svizzera, Isole Faroe, Guernsey, Stato di Israele, Isola di Man, Jersey, Nuova Zelanda e Repubblica orientale dell'Uruguay. I destinatari negli Stati Uniti possono essere parzialmente certificati ai sensi del Privacy-Shield UE-USA e si ritiene pertanto che forniscano un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista del diritto dell'UE. Nel momento in cui i Suoi dati personali venissero trasferiti in paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della legislazione UE, baseremo il relativo trasferimento su garanzie appropriate, quali le clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea. Può richiedere una copia di tali garanzie contattandoci ai riferimenti indicati ai successivi articoli.L'accesso è limitato ai destinatari

che hanno necessità di venirne a conoscenza.

3. Quali sono i suoi diritti e in che modo può rivendicarli?

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile, Lei ha il diritto di: richiedere l'accesso ai propri dati personali, richiedere la rettifica dei propri dati personali; richiedere la cancellazione dei propri dati personali, richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali; richiedere la portabilità dei dati e opporsi al trattamento dei propri dati personali. Si prega di tenere in considerazione che i summenzionati diritti potrebbero essere limitati conformemente alla applicabile legge nazionale sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni su questi diritti, si prega di fare riferimento all'Appendice "I Suoi Diritti".
Se ha fornito il Suo consenso per qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, può ritirare tale consenso in qualsiasi momento con effetto pro futuro. Tale ritiro non pregiudicherà la liceità del trattamento antecedente al ritiro del consenso.
Lei ha altresì il diritto di presentare un reclamo alla competente autorità di controllo sulla protezione dei dati. Al fine di esercitare i suoi diritti, la preghiamo di contattarci come indicato ai successivi articoli.

4. Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali ?

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe i servizi richiesti. Nel momento in cui Selecta Italia non avrà più necessità di utilizzare i suoi dati personali per dare seguito ad obblighi contrattuali o di legge, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o adotteremo idonee misure per renderli anonimi in modo tale che Lei non possa più essere identificato tramite essi, fatto salvo il caso in cui sia necessario conservare le Sue informazioni, ivi compresi i Suoi dati personali, per garantire il rispetto di obblighi di legge o regolamentari ai quali Selecta Italia è soggetta, p.e. periodi di conservazione obbligatori che possono derivare dalla vigente normativa fiscale, e che solitamente possono prevedere periodi di conservazione fino a 10 anni, o nel caso in cui sia per noi necessario conservare una prova entro i limiti prescrizionali di legge.

5. Contattaci

Nel caso in cui abbia dubbi o domande concernenti la presente Informativa sulla Protezione dei Dati afferente i Siti Internet, la preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:

Selecta Italia S.p.A. a Socio Unico,
Via Milano n. 8/11
20068 - Peschiera Borromeo (MI)
E-mail: It-gdpr@selecta.com o
scrivici@selecta.com
Pec: pecselectaitalia@pecselectaitalia.it

Appendice: "I Suoi Diritti"

1. Diritto di Accesso

Ha il diritto di ottenere da noi conferma circa il trattamento o meno dei propri dati personali,e, se del caso, di richiedere accesso ai propri dati personali. L'accesso alle informazioni include – tra l'altro – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate, e i destinatari e le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno forniti i dati personali. Adogni modo, questo non è un diritto assoluto ed eventualmente gli interessi di altri soggetti potrebbero restringere il diritto di accesso riconosciuto all'Interessato.
Ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di richiestadi copie ulteriori, potremmo addebitare una tariffa ragionevole a fronte dei costi amministrativi sostenuti.

2. Diritto di Rettifica

Ha il diritto di ottenere da noi la rettifica dei propri dati personali scorretti. In base alle finalitàdel trattamento, ha diritto a che eventuali dati personali incompleti siano completati, anche attraverso la produzione di una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla Cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali e noi potremmo essere costretti a procedere con tale cancellazione.

4. Diritto alla limitazione del Trattamento

In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere una limitazione al trattamento dei propri dati personali. In tal caso, i relativi dati saranno individuati e potranno essere trattati solo ed esclusivamente per certe finalità.

5. Diritto alla Portabilità dei Dati

In determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere i Suoi dati personali che ha fornito a Selecta Italia, in un formato strutturato, abitualmente utilizzato e computerizzato e potrebbe avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro ente senza alcuna interferenza da parte nostra.

6. Diritto di opposizione

In determinate circostanze, può avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento, sulla base dimotivazioni connesse alla Sua particolare situazione, o nel caso in cui i dati personali venissero trattati per finalità di marketing diretto, al trattamento dei Suoi dati personali dacparte di Selecta Italia, la quale conseguentemente non potrebbe più proseguire con il trattamento di tali dati.
Inoltre, nel caso in cui i Suoi Dati Personali dovessero essere utilizzati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per tale finalità di marketing, compresa la profilazione nei limiti in cui la stessa sia collegata a tale finalita di marketing diretto.

In tal caso i Suoi Dati Personali non saranno più trattati da Selecta Italia per tale finalità.

SELECTA ITALIA S.p.A. a socio unico
Soggetta alla direzione e coordinamento di Selecta AG.
Sede Generale
Via Milano, 8/11
20068 Peschiera Borromeo (MI)
Tel: 02 49483400
Fax: 02 49483401
PEC: pecselectaitalia@pecselectaitalia.it
www.selecta.com/it

Sede Legale
Via M. Fanti, 2 - 42124 Reggio Emilia

Sede Amministrativa
Via Milano, 8/11
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Capitale sociale Euro 1.269.000,00 i.v.
C.F./P.IVA e Reg. Imp. Reggio Emilia n. 01870980362

Azienda con certificazione del Sistema di Gestione Qualità (ISO 9001:2015), Sicurezza Alimentare (ISO 22000:2018 – HACCP), TQS (Top Quality Standard), Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2023), Ambiente (ISO 14001: 2015) e Responsabilità Sociale d'Impresa SA8000:2014. Dotata del Modello Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001.